

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
Средняя общеобразовательная школа №2 пгт. Кировский

Районный конкурс учебно-исследовательских работ учащихся  
«Путь к успеху»

**«Сфера услуг в пгт.Кировский»**

Работу выполнила:  
Санарова Софья Сергеевна  
Ученица 9 «б» класса  
Руководитель:  
учитель географии  
МБОУ «СОШ № 2 пгт. Кировский»  
Щеглюк Татьяна Николаевна

пгт. Кировский 2024 год.

## **Оглавление**

Введ.....	стр. 1-2
Глава 1.Теоретическая часть	
1.1. Сферы услуг и ее виды.....	стр.4
1.2. История становления сферы услуг.....	стр.5-6
1.3. Значение сферы услуг в обществе.....	стр 7
1.4. Состояние и виды сферы услуг в п.Кировский.....	стр 8-12
Глава 2. Практическая часть	
2.1. Анкетирование.....	стр 13-14
2.2. Статистические данные опроса жителей п.Кировский.....	стр.15-19
2.3.Вывод.....	стр.20
Глава3 Заключение.....	стр 21
Глава 4	
Список использованных источников и литературы.....	стр.22

## Введение

Тема сферы услуг в пгт. Кировский Приморского края, интересна мне, поскольку он вносит значительный вклад в экономический рост страны и ВВП. Он предоставляет широкий спектр услуг, от здравоохранения до финансов, что повышает ценность жизни людей и способствует общему богатству нации.

**Тема:** Сферы услуг в пгт.Кировский Приморского края.

**Целью** выяснить, как развита сфера услуг в пгт.Кировский Приморского края

Для достижения поставленных целей были поставлены следующие **задачи:**

- 1) Изучить сферы услуг своего края.
- 2) Выяснить, какие сферы услуг преобладают в Кировском районе..
- 3) Проанализировать статические данные.
- 4) Провести анкетирование.
- 5) Предложить рекомендации по улучшению качества предоставляемых услуг.

**Актуальность.** Я считаю, данную тему **актуальной** в настоящее время, т.к. она важна в облегчении жизни людей. Сфера услуг – это неотъемлемая часть, как экономики любого муниципалитета, так и важная составляющая в удовлетворение потребностей человека. Благодаря данному проекту, население узнает, как развита сфера услуг нашего района, а рабочие, предоставляющие услуги, смогут ознакомиться с рекомендациями по улучшению качества оказываемых услуг для населения.

**Проблема.**Одной из основных **проблем** развития сферы услуг является отсутствие ресурсной базы и денежных средств в достаточном объеме. помимо этого, практически полностью отсутствует государственная поддержка данной сферы, направленная на помощь простым гражданам.

**Объект исследования:** сферы услуг в пгт.Кировский Приморского края.

**Предмет:**пгт.Кировский

**Гипотеза:**сфера услуг в пгт.Кировский имеет ограниченную ресурсную базу, что говорит, о её однообразии, таким образом, она не удовлетворяет потребности жителей посёлка должным образом.

**Методы:**сбор и анализ информации, анкетирование, исследование статистических данных.

**Новизна:**данный проект предполагает анализ сферы услуг в пгт.Кировский, с последующим составлением рекомендаций по улучшению качества предоставляемых услуг

## Глава 1. Теоретическая часть

### 1.1 Сфера услуг и её виды

Сфера услуг – это часть экономики, где предприятия предоставляют нематериальные услуги вместо физических продуктов. Она включает в себя различные виды экономической деятельности, выполняемое для удовлетворения конкретных потребностей клиента. Примеры включают, здравоохранения, банковское дело, образование, и рестораны. В отличие от секторов, которые занимаются производством вещей или добычей сырья, сфера услуг больше связана с взаимодействием и помощью. Его часто также называют третичным сектором.

Проще говоря, это часть экономики, которая фокусирует на оказании помощи людям и предоставлении услуг. Будь то врач, ухаживающий за пациентами, учитель, обучающий студентов, или банк, предлагающий финансовую помощь, все они относятся к сфере услуг. Она играет решающую роль в нашей повседневной жизни, предлагая всё от здравоохранения до развлечений.

В зависимости от роли услуг в процессе воспроизводства и характера удовлетворяемых потребностей различают:

1. Сферу услуг материального производства (транспорт, связь, бытовое обслуживание),
2. Сферу услуг духовной жизни (образование, физическая культура, наука, искусство),
3. Сферу услуг в социальной сфере (торговля, жилищно-коммунальное обслуживание, здравоохранение).

Кроме этого выделяют рыночные и нерыночные услуги.

## 1.2 История становления сферы услуг

Сфера услуг как особый вид экономической деятельности стала появляться на самых ранних этапах развития человечества. Во многом ее развитие определялось возможностью общества содержать людей, не участвовавших в производстве материальных благ.

Для анализа становления деятельности, которую сегодня связывают с сферой услуг. Немаловажным остается вопрос о том, на каком историческом этапе и каким способом она стала появляться как составная часть хозяйственной активности. В наше время наука не располагает полными данными о том, каким было хозяйство сообществ, доисторического времени. Такие сообщества названы доисторическими потому, что жившие тогда люди не располагали письменностью и не оставляли о себе текстовых источников. Люди того времени умели использовать огонь, использовали орудие труда, постепенно переходили от собирательства к производящему хозяйству (Охота, кочевое скотоводство, простейшее растениеводство). Стала приобретать огромное значение мышление человека и связанные с ним образы, что привело к появлению в обществе таких феноменов, как мифология, магическая практика.

Хозяйственная практика также существовала в простейших формах. Не было деятельности, связанной с услугами: любой член сообщества, участвовал в коллективных видах труда, в самообслуживание. Вместе с тем в первобытном обществе присутствовали зачатки разделения труда. На определенных этапах развития такого общества начинают дифференцироваться разные занятия, статусное положение и социальные роли, которая напрямую связаны с половыми или возрастными признаками. Подобное разделение порождало иерархию человеческих отношений, а также фиксировала многообразие индивидуальных качеств людей.

На данной стадии возникает специализация административной деятельности. Примером ее представителей в первобытном обществе могут служить вожди, выполняющий роль лидера в обществе. Шаманы и священники участвовали в производстве социальных услуг, являлись служителями культа.

На поздних этапах развития первобытной культуры в ней уже существовали сложные хозяйственные занятия, действовали статусные роли, которым предавалось немалая функциональное значение. Возросла роль создателей художественных ценностей- сказителей, авторов наскальных рисунков, исполнителей музыки.

Таким образом, представители указанных видов социальной активности уже выполняли элементы той деятельности, которую можно связать с современным понятием сферы услуг. Данная деятельность сформировалась в пространстве общественных связей, так как в активности лидера, шамана, сказителей нуждалась все общество. Занятия совершались добровольно, без внешнего принуждения и желания наживы. Благодаря ним, в обществе возросла роль взаимопомощи, начали укрепляться разные виды общественного обслуживания.

В основном развитие появления новых видов определялось традициями и обычаями, то есть привычными нормами деятельности, устойчивыми представлениями о хозяйстве в целом. В античном обществе сформировались и начали действовать важные типы услуг, в различных сферах жизнедеятельности. Например, в сфере отношений в процессе производства материальных благ (Ремесленное производство, торговля, денежное обращение), в области правовых отношений (профессиональная армия, судьи), в сфере коммуникаций и культуры (транспорт, наука, искусство, образования), в удовлетворение личных потребностей.

### **1.3 Значение сферы услуг в обществе**

Сфера услуг удовлетворяет наши повседневные потребности, от здравоохранения до образования и развлечения. А также сохранение культуры, деятельность в сфере услуг, такая как в культурные мероприятия, музей и экскурсии по наследию, способствует сохранению местной культуры.

Сфера услуг позволяет людям повысить уровень качества своей жизни, получить образование и воспользоваться медицинской помощью; приобрести товары, не посещая производства; получить помощь в разрешении каких-либо юридических, финансовых и иных вопросах. В России сфера услуг развита достаточно хорошо. Некоторые отрасли данной сферы в России развиты сильнее, чем в других странах (индустрия красоты, связь, банковские услуги). Сфера услуг третичный сектор экономики, происходящий в материальную продукцию. Значение этого сектора экономики в жизни каждого человека чрезмерно велико, большинство окружающего нас хозяйство относятся к сфере услуг: ЖКХ, здравоохранения, коммуникации, страхование, торговля и так далее. Со всеми этими сферами каждый человек регулярно сталкиваться в повседневной жизни, а значит, именно этот сектор экономики будет напрямую влиять на уровень жизни человека и комфортно его жизнедеятельности.



## **1.4 Состояние и виды сфера услуг в поселке Кировский**

Далее мы рассмотрим учреждение, которые составляют основную базу сферы услуг в пгт.Кировский: медицина, полиция, образовательные учреждения, банк, загс, соцзащита.

### **Полиция**

Полицейские в обществе поддерживают правопорядок. Они призваны защищать жизнь, личное имущество, покой и здоровье остальных граждан государства. Полицейские занимаются профилактикой различных преступлений и правонарушений, пресекают преступления. А также занимаются расследованием и задержанием преступников. Полицейские патрулируют дорогу, предотвращая аварии. Проводят криминалистическую и разъяснительную работу с населением страны.

В нашем поселке находится отделение полиции № 17 (дислокация пгт. Кировский), находящееся по адресу: Ленинская улица, д.20, является структурным подразделением МО МВД России «Лесозаводский», реализующим задачи и полномочия органов внутренних дел Российской Федерации на территории Кировского муниципального района Приморского края.

### **Медицина**

Важность сферы медицинских услуг невозможно переоценить, так как она играет ключевую роль в сохранении и поддержании здоровья населения. Медицина обеспечивает профилактику, диагностику, лечение и реабилитацию пациентов, способствуя повышению качества их жизни и продлению активного долголетия.

Сфера медицинских услуг является неотъемлемой частью местного населения, обеспечивая его стабильность и развитие. Поэтому специалисты Кировской центральной районной больницы привыкли помогать жителям

Владивостока в таких ситуациях. В регистратуре вам расскажут, какие документы потребуются для приёма (паспорт, страховой полис, СНИЛС), и постараются подобрать дату, подходящую для визита.

Адрес: Приморский край, пгт Кировский, Колхозная улица, 62.

Важно продолжать инвестировать в эту сферу, чтобы обеспечить доступ к качественной медицинской помощи для всех граждан и улучшить показатели здоровья населения.

### **Социальная защита**

Отдел социальной защиты населения предоставляет услуги в сфере социальной поддержки населения.

Меры соцзащиты включают поддержку граждан, выплату пособий, пенсий, создание условий по преодолению безработицы. Данные категории граждан (пенсионеры, инвалиды ВОВ, ликвидаторы аварии на Чернобыльской АЭС, дети сироты, члены семей погибших военных, инвалиды всех групп, многодетные семьи, безработные, малообеспеченные трудоспособные граждане, граждане без определенного места жительства, инфицированные ВИЧ) могут рассчитывать на полагающуюся им форму социального обеспечения и поддержку со стороны государства.

Место нахождения: край Приморский, пгт. Кировский, ул. Советская, д.

## Загс

Аббревиатура ЗАГС расшифровывается как орган записи актов гражданского состояния. Отдел записи актов гражданского состояния оказывает юридически значимые действия: регистрирует рождение, смерть, заключение брака, его расторжение, усыновление, установление отцовства и перемену имени. Все это входит в компетенцию отдела ЗАГС.

ЗАГС в пгт. Кировский Приморского края находится по адресу: Приморский край, пгт. Кировский, ул. Советская, 57.

Режим приема граждан: вторник, среда, четверг — с 9:00 до 17:00 (перерыв с 13:00 до 14:00), пятница — с 9:00 до 13:00, воскресенье и понедельник — выходные дни.

## Банк

Банковские услуги — это действия или их совокупность, которые осуществляются исключительно банками по поручению клиента и в его интересах. Они включают финансовые, профессиональные, технологические, технические, интеллектуальные и другие виды деятельности. Банковские услуги могут быть представлены в виде конкретных предложений, разработанных банками для обслуживания клиентов.

В поселке банковские услуги предоставляют следующие банки: Сбербанк, Совкомбанк, Почта Банк.

Отделение **Сбербанка** в Кировском предоставляет следующие услуги:

- кредитование (потребительские кредиты, автокредиты, кредиты для бизнеса);
- вклады;
- банковские карты (кредитные и дебетовые);
- обмен валюты;

- платежи и переводы;
- ипотека.

**Совкомбанка** в Кировском оказывает услуги физическим лицам и корпоративным клиентам. В офисе установлены терминалы по приёму платежей и банкоматы для приёма и выдачи наличных. Здесь можно оформить кредит и открыть вклад.

В Кировском отделение **Почты Банка** предлагает следующие услуги:

- вклады с максимальной процентной ставкой 18,5%;
- кредиты;
- займы;
- карты;
- ипотека;
- страхование;
- инвестиции;
- бизнес-услуги.

### **Школа**

В пгт.Кировский образовательной услуги осуществляют два учреждения, такие как: МБОУ «СОШ №1пгт.Кировский» и МБОУ «СОШ №2пгт.Кировский».

Основные виды деятельности школ включают среднее общее образование. Кроме того, школа предоставляет дополнительные образовательные услуги, такие как образование в области спорта и отдыха, а также социальные услуги для престарелых и инвалидов. Питание учащихся организовано по меню в строгом соответствии с ГОСТами и учетом физиологической потребности детей в биологически ценных веществах.

МБОУ «СОШ №1 пгт. Кировский» — это муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение, расположенное в посёлке городского типа Кировский Приморского края. Полное юридическое название школы — «Средняя общеобразовательная школа №1 пгт. Кировский Кировского района».

МБОУ «СОШ № 2 пгт. Кировский» — это муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение, расположенное в посёлке городского типа Кировский Приморского края. Полное юридическое название школы — «Средняя общеобразовательная школа № 2 пгт. Кировский Кировского района».

## Глава 2. Практическая часть

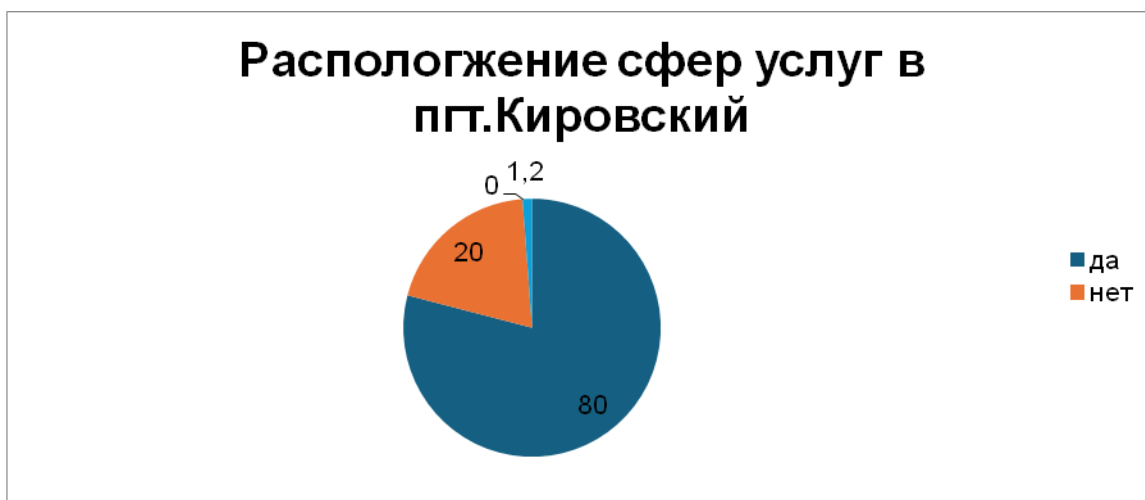
- 1. Рационально или нерационально размещены предприятия сферы услуг в поселке Кировский?**
  - а) рационально;
  - б) нерационально.
- 2. Удовлетворяет ли вас работа предприятий сферы услуг в пгт.Кировский?**
  - а) удовлетворяет;
  - б) не удовлетворяет.
- 3. Высоко ли качество предоставляемых услуг предприятий в поселке Кировский?**
  - а) нет;
  - б) да.
- 4. Какие виды предприятий сферы услуг находятся в непосредственной близости, на ваш взгляд, к вашему дому? (можно выбрать несколько вариантов)**
  - а) образование;
  - б) здравоохранение;
  - в) социальное обеспечение;
  - г) торговые предприятия;
  - д) финансово-кредитные услуги.
- 5. Укажите, устраивает ли вас расположение перечисленных выше предприятий сферы услуг в пгт.Кировский?**
  - а) удовлетворяет;
  - б) не удовлетворяет;
  - в) мне все равно.

- 6. Какие предприятия сферы услуг, которыми вы бы хотели пользоваться, отсутствуют в пгт.Кировский?(написать свой ответ)**
- 7. Ответьте, часто вы пользовались бы их услугами?**
- а) часто;
  - б)иногда;
  - в) редко.
- 8. Исходя из предыдущего вопроса напишите, что именно вас удовлетворяет/не удовлетворяет? (написать свой ответ)**
- 9. Выскажите предложение по совершенствованию работы предприятий сферы услуг нашего поселка.(написать свой ответ)**

## Статистические данные опроса жителей пгт. Кировский

**Рационально или нерационально размещены предприятия сферы услуг в поселке Кировский?**

- а) рационально;
- б) нерационально.
- в) затрудняются ответить



**Удовлетворяет ли вас работа предприятий сферы услуг в пгт.Кировский?**

- а) удовлетворяет;
- б) не удовлетворяет.



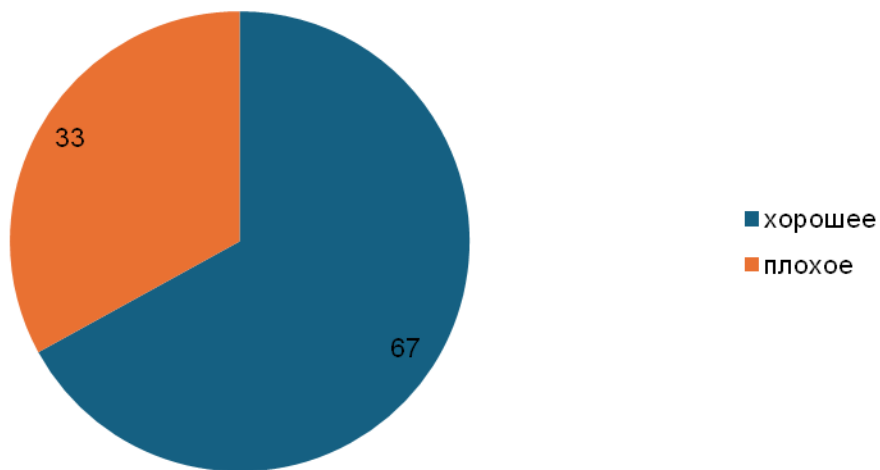
## Удовлетворяет ли вас работа предприятий сферы услуг в пгт. Кировский



## Высоко ли качество предоставляемых услуг предприятий в поселке Кировский?

- а) нет;
- б) да.

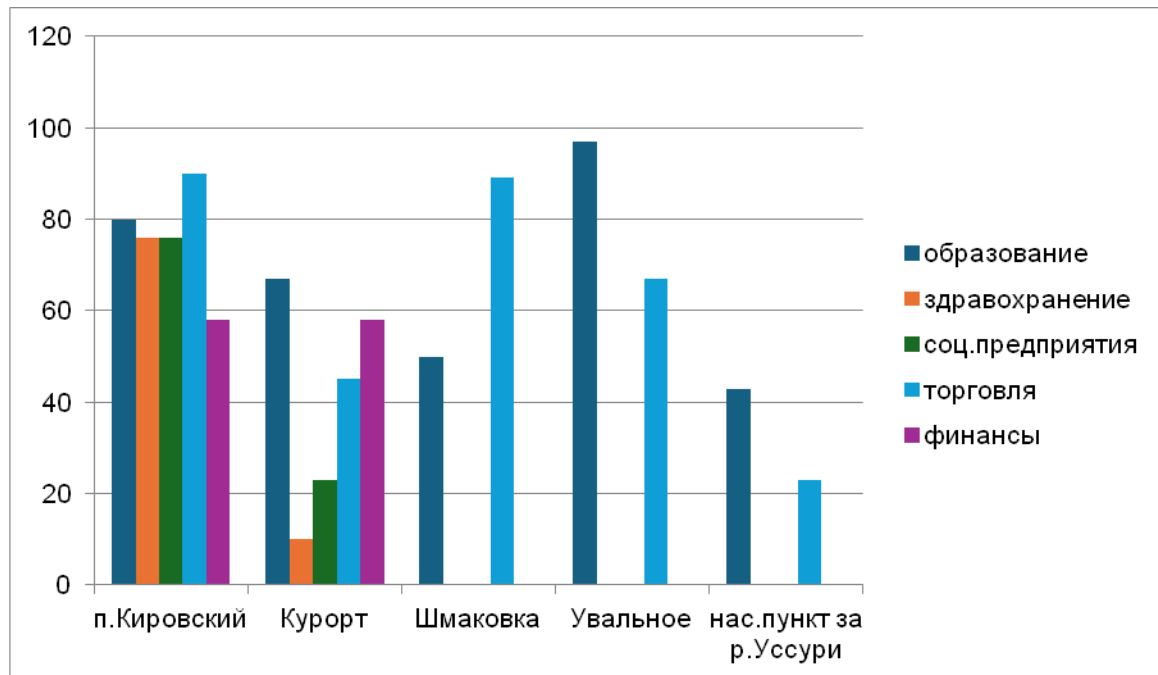
## Качество услуг



## Какие виды предприятий сферы услуг находятся в непосредственной близости, на ваш взгляд, к вашему дому? (можно выбрать несколько вариантов)

- а) образование;

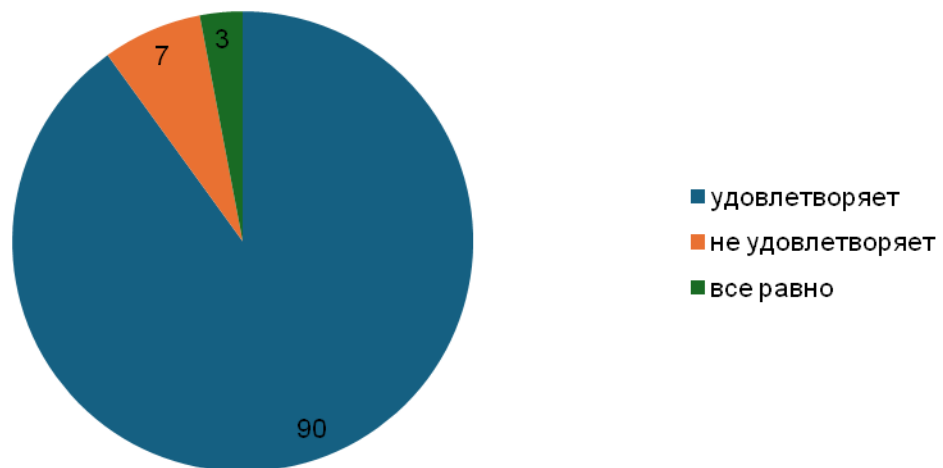
- б) здравоохранение;
- в) социальное обеспечение;
- г) торговые предприятия;
- д) финансово-кредитные услуги.



**Укажите, устраивает ли вас расположение перечисленных выше предприятий сферы услуг в пгт. Кировский?**

- а) удовлетворяет;
- б) не удовлетворяет;
- в) мне все равно.

## Расположение сфер услуг



**Какие предприятия сферы услуг, которыми вы бы хотели пользоваться, отсутствуют в пгт.Кировский? (написать свой ответ)**

**Ответьте, часто вы пользовались бы их услугами?**

- а) часто;
- б) иногда;
- в) редко.

**Исходя из предыдущего вопроса напишите, что именно вас удовлетворяет/не удовлетворяет? (написать свой ответ)**

**Выскажите предложение по совершенствованию работы предприятий сферы услуг нашего поселка.(написать свой ответ)**

## **Выводы по работе с анкетированием.**

Из анкеты проведенной с жителями Кировского района можно сделать следующие выводы:

Расположение сферы услуг в пгт.Кировский рациональное, так считают 80% населения и лишь 7% не удовлетворены расположением. Работа сферы услуг удовлетворяет жителей нашего поселка 78% , но 22% не согласны с этим.67% населения оценили качество работы сферы услуг, как хорошие, а 33% в свою очередь, населения считают . что в пгт.Кировский качество не из лучших.

### Глава 3. Заключение

Исходя из выше сказанного мы считаем, что хоть расположение и работа сферы услуг в пгт.Кировский устраивает большинство жителей, но не стоит забывать, что есть «немаленький» процент людей, которые не поддерживают данное мнение.

Так же для того, чтобы еще как-о можно больше снизить процент недовольных людей необходимо : улучшить качество обслуживания потребителей. Брать на работу квалифицированных специалистов. Увеличить количество медицинских сотрудников в больнице, относиться более ответственно к своим должностным обязанностям. Администрации поселка стоит прислушаться к населению и лучше обращать внимание на имеющие проблемы, а так же жителей поселка очень сильно не устраивает отсутствие привлекательных центров для детей, поэтому строительство или организация подобных мест ( кино театр, цирк, кафе) значительно улучшит мнение людей о состоянии поселка.

Таким образом, если соблюдать и следовать данным рекомендациям, направленным на решение существенных проблем, то его имидж возрастет в глазах жителей и посетителей поселка.