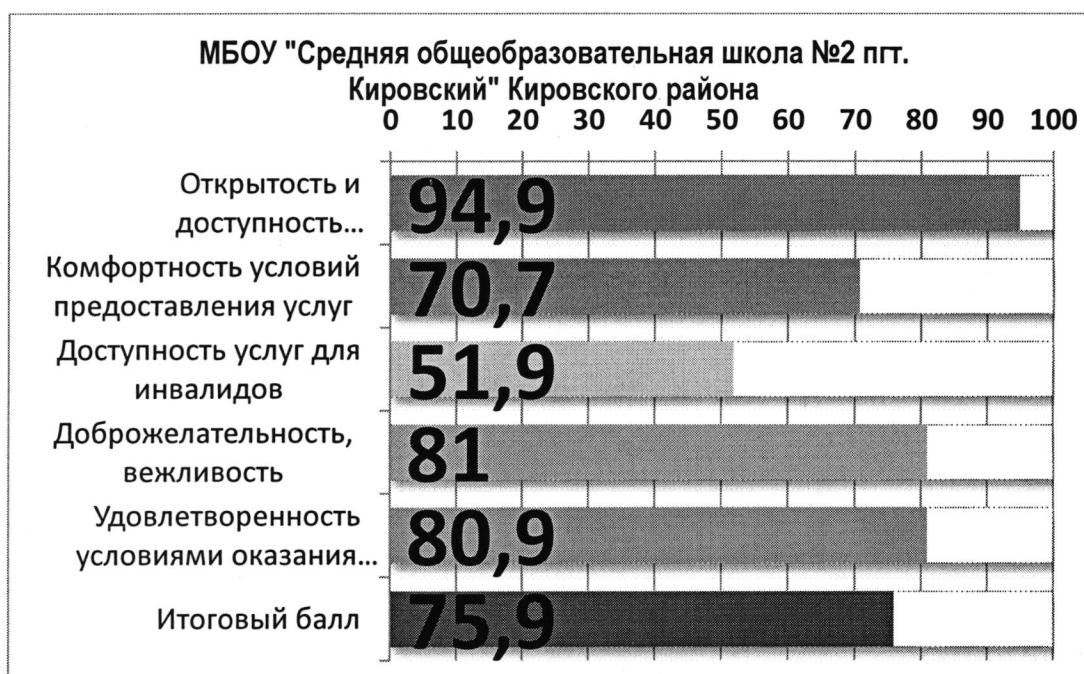


Результаты НОКО -2019

В 2019 году согласно приказу Министерства просвещения России от 13 марта 2019 года. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» была проведена независимая оценка качества оказания образовательных услуг МБОУ СОШ № 2. Анкетирование проходило по следующим показателям: открытость и доступность информации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость; удовлетворенность условиями оказания услуг.

В анкетировании приняли участие 277 респондентов. Уровень качества оказания образовательных услуг по школе находится на уровне «выше среднего» - 75,9 баллов (по шкале Министерства образования (60-80 баллов)).

Результаты НОК представлены в таблице.



Итоговые оценки: 94,9 комфортность условий предоставления услуг, 70,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 51,9 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 81 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 80,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 75,9 баллов.

Выводы:

- 1) Необходимо ликвидировать элементы, которые являются причиной дискомфорта получателей услуг.
- 2) Обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и

автостоянках, оборудование адаптированных поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

- 3) Необходимо обеспечить в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.
- 4) Необходимо с помощью обратной связи с получателями услуг, выяснить что еще, помимо факторов, освещенных в данном исследовании, может влиять на неудовлетворенность доступностью данной организации для инвалидов. Принять меры по устранению и этих недостатков.
- 5) Выяснить, кто из сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, является/являются причиной неудовлетворенности получателями услуг уровнем доброжелательности и вежливости. Принять необходимое административное решение в отношении этих сотрудников

Директор МБОУ « СОШ №2 пгт. Кировский»



Н.Н. Григорьева